# TUTORIEL ÉTAPE PAR ÉTAPE

### « COMMENT RECHARGER SA CARTE IPALLE »

# ACCÉDER AUX POINTS D'APPORT VOLONTAIRE DES DÉCHETS MÉNAGERS RÉSIDUELS

PALLE



# UNE NOUVELLE PLATEFORME EST DISPONIBLE SUR LE SITE INTERNET

### WWW.IPALLE.BE

# POUR Y ACCÉDER, CLIQUEZ SUR L'ONGLET « MES DÉPÔTS DE DÉCHETS ».





FÊTES DE FIN D'ANNÉE : RECYPARCS FERMÉS ET REPORTS DES COLLECTES DE DÉCHETS

## C'EST VOTRE PREMIÈRE VISITE? ALORS, VOUS DEVEZ VOUS INSCRIRE.

## CRÉEZ UN COMPTE EN CLIQUANT SUR « INSCRIVEZ-VOUS ».

quota.ipaile.be/login	07 (
Mes dépôts de déc	hets
Connectez-vous	
Adresse e-mail	
Mot de passe	
CONNEXION	MOT DE PASSE OUBLIÉ ?
Première visite?	
INSCRIVEZ-VOUS	
	Dernière mise à jour 20/12/2019 04H00 - Conditions générales de vente

# UNE FOIS LE FORMULAIRE COMPLÉTÉ, COCHEZ « JE NE SUIS PAS UN ROBOT » ET FINALISEZ L'OPÉRATION EN CLIQUANT SUR « CRÉER UN COMPTE ».

#### Formulaire d'enregistrement

Pour connaître le solde actuel des quotas de déchets que vous pouvez déposer dans les recyparcs, accédez à votre page personnelle en encodant vos données cidessous.

#### Prénom

Nom

\_\_\_\_\_

N° de la carte Ipalle (format : IPAC000000000)

T	D	Λ	~
_			-



Email

Répéter l'email

Mot de passe

Répéter le mot de passe



### UN MAIL DE VALIDATION EST ENVOYÉ SUR VOTRE ADRESSE MAIL.

POUR ACTIVER VOTRE COMPTE, CLIQUEZ SUR LE LIEN RENSEIGNÉ.



VALIDATION DE VOTRE INSCRIPTION

Merci pour votre inscription à l'application Ipalle de consultation de vos quotas de déchets.

Cliquez sur le lien suivant <u>https%3A%2F%2Fquota.ipalle.be%</u> <u>2Fregister%2Fconfirm%2FVWzM6g95NhJS\_y-</u> <u>Hf852Btafr\_LZmb\_f4FeW\_8uOsAk</u> pour confirmer votre demande d'inscription.

Les données personnelles qui sont reprises dans l'application sont sécurisées via certificat SSL.

Ipalle • Chemin de l'Eau Vive, 1 • 7503 Froyennes • info@ipalle.be

# SI VOUS AVEZ DÉJÀ CRÉÉ UN COMPTE, IL VOUS SUFFIT DE VOUS CONNECTER EN INSCRIVANT VOTRE VOTRE ADRESSE MAIL ET VOTRE MOT DE PASSE.

### CLIQUEZ SUR « CONNEXION ».

Connectez-vous		
Adresse e-mail		
Mot de passe		
CONNEXION		MOT DE PASSE OUBLI
Première visite?		
INSCRIVEZ-VOUS		
	Domièro mico à jour 20/12/2010 0/L00 - Conditions dénérales de vente	

## LA PAGE D'ACCUEIL VOUS PERMET DE CONSULTER L'ÉTAT DES LIEUX DE VOS POINTS CONSOMMÉS SUR LES RECYPARCS.



Verre, PMC, Papier-carton, DEEE, plies, nulles, etc. Plus de renseignements sur « <mark>Le bon tri des déchets</mark> »

Si vos quotas annuels s'avèrent insuffisants, vous avez la possibilité de procéder à l'achat de quotas supplémentaires directement au recyparc, lors du dépôt. Les tarifs sont disponibles au recyparc.

Les quotas non utilisés durant une année ne seront pas reportés l'année qui suit. Ils sont automatiquement remis à zéro tous les 1ers de l'an.

#### Plus d'information sur la carte d'accès et les quotas

Pour plus de renseignements, contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

\* Si vous ne faites pas partie du ménage renseigné, déconnectez-vous et contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

# CLIQUEZ SUR « POINTS D'APPORT VOLONTAIRE», « CONSULTATION » POUR CONNAÎTRE L'ÉTAT DES LIEUX DE VOS DÉPÔTS PAV.



#### Mes dépôts non soumis à quota

Verre, PMC, Papier-carton, DEEE, piles, huiles, etc. Plus de renseignements sur « Le bon tri des déchets »

Si vos quotas annuels s'avèrent insuffisants, vous avez la possibilité de procéder à l'achat de quotas supplémentaires directement au recyparc, lors du dépôt. Les tarifs sont disponíbles au recyparc.

Les quotas non utilisés durant une année ne seront pas reportés l'année qui suit. Ils sont automatiquement remis à zéro tous les 1ers de l'an.

#### Plus d'information sur la carte d'accès et les quotas

Pour plus de renseignements, contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

\* Si vous ne faites pas partie du ménage renseigné, déconnectez-vous et contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

# UNE VUE D'ENSEMBLE, FRACTION PAR FRACTION, DES DÉPÔTS QUE VOUS AVEZ RÉALISÉS DANS LES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE.



L'accès aux Points d'Apports Volontaires pour ce type de déchêts est gratuit sur l'ensemble de la zone Ipalle. Nombre de dépôts utilisés cette année : 0

POUR UN TRI EFFICACE, METTEZ VOS déchets dans le bon conteneur !

#### Plus d'information sur la carte d'accès et les quotas

Pour plus de renseignements, contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

\* Si vous ne faites pas partie du ménage renseigné, déconnectez-vous et contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

# SEULS LES DÉPÔTS POUR LES DÉCHETS MÉNAGERS RÉSIDUELS SONT PAYANTS.

## SI VOUS N'AVEZ PLUS DE DÉPÔTS OU DE CRÉDIT,

### CLIQUEZ SUR « ACHETER DES DÉPÔTS SUPPLÉMENTAIRES ».

RECYPARCS

#### Mes dépôts dans les Points d'Apports Volontaires

Bienvenue sur la carte du ménage

Si vos dépots annuels s'avèrent insuffisants, vous avez la possibilité de procéder à l'achat de points (dépôts) supplémentaires.

#### ACHETER DES DÉPÔTS SUPPLÉMENTAIRES

Votre commune : Brugelette Il vous reste 0 € sur votre carte . Argent restant de l'année précédente = 0,00 €. Argent restant de l'année en cours = 0,00 €.

#### Déchet ménager résiduel

Nombre de dépôts gratuits : 3 Nombre de dépôts utilisés cette année : 2

#### Déchet organique

L'accès aux Points d'Apports Volontaires pour ce type de déchêts est gratuit sur l'ensemble de la zone Ipalle. Nombre de dépôts utilisés cette année : 2

#### PMC

L'accès aux Points d'Apports Volontaires pour ce type de déchêts est gratuit sur l'ensemble de la zone Ipalle. Nombre de dépôts utilisés cette année : 0

#### POUR UN TRI EFFICACE, METTEZ VOS Déchets dans le bon conteneur !

#### Plus d'information sur la carte d'accès et les quotas

Pour plus de renseignements, contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be. \* Si vous ne faites pas partie du ménage renseigné, déconnectez-vous et contactez Ipalle au 069/88.80.54 ou par mail à info@ipalle.be.

Déconnectez-vous

POINTS D'APPORTS VOLONTAIRES

Dernière mise à jour 31/12/2019 04H00 - Conditions générales de vente

## CHOISISSEZ LE NOMBRE DE DÉPÔTS QUE VOUS SOUHAITEZ ACHETER.

# APPUYEZ SUR LE CURSEUR EN FORME DE « BOULE » ET FAITES-LE GLISSER SUR LA QUANTITÉ SOUHAITÉE.

		outurné	
VOLOME DE LIROIR	PRIX UNITAIRE DU DEPOT	QUANTITE	TOTAL
60 litres - 1 point	1.4 € TVAC		1.4€
30 litres - 0.5 point	gratuit		
60 litres - 1 point	gratuit		
			1.4€ TVAC
ditions générales de vente			
altions générales de vente			
	VOLUME DE TIROIR     60 litres - 1 point     30 litres - 0.5 point     60 litres - 1 point	VOLUME DE TIROIR   PRIX UNITAIRE DU DÉPOT     60 litres - 1 point   1.4 € TVAC     30 litres - 0.5 point   gratuit     60 litres - 1 point   gratuit	VOLUME DE TIROIR PRIX UNITAIRE DU DÉPOT QUANTITÉ   60 litres - 1 point 1.4 € TVAC 1   30 litres - 0.5 point gratuit   60 litres - 1 point gratuit

## CLIQUEZ SUR LES « CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE » POUR Y ACCÉDER.

# UNE FOIS LUES, ACCEPTEZ-LES EN COCHANT LE « CARRÉ ». ENSUITE, APPUYEZ SUR « VALIDER ET PAYER MA COMMANDE ».

		RECYPARCS	POINTS D'APPORTS VOLONTAIRE	S Déconnectez-vous
ienvenue sur la carte du ménag <b>/otre commune :</b> Brugelette	ge			
FRACTION	VOLUME DE TIROIR	PRIX UNITAIRE DU DÉPOT	QUANTITÉ	TOTAL
Déchet ménager résiduel	60 litres - 1 point	1.4 € TVAC	1	1.4€
Déchet organique	30 litres - 0.5 point	gratuit		
РМС	60 litres - 1 point	gratuit		
Total				1.4€ TVAC
J'ai lu et j'accepte les co	nditions générales de vente			
	Dernië	ère mise à jour 30/12/2019 04H00 - Conditions générales	s de vente	VALIDER ET PAYER MA COMMANDE

# SÉLECTIONNEZ VOTRE MOYEN DE PAIEMENT EN CLIQUANT SUR LE LOGO SOUHAITÉ.

		Référen	<b>1.40 EUR</b> ice de la commande : b7e02a2f-09a1-4832-982a-5d4be461bebb Bénéficiaire : IPALLE
	VISA VISA	MasterCard	Bancontact/Mister Cash
	Maestro	ING HomePay	Belfius Direct Net (Busin
	KBC Bank	CBC Banque	
	Quelle information à caractère personnel sera colle	ctée et comment sera-t-elle utilisée ?	
powered by Symante	) c		Palement sécurisé par ingenico arayments
		A propos de Ingenico Sécurité Informations lé	gales

## INDIQUEZ LES INFORMATIONS DEMANDÉES.

### ENSUITE, APPUYEZ SUR « OUI, JE CONFIRME MON PAIEMENT ».

		Référence de la commande : b7e92a/ Bénéficiaire : IPALLE via II	<b>1.40 EUR</b> 2f-09a1-4832-982a-5d4be461bebb ngenico Financial Solutions NV/SA
Payer avec : TITULAIRE DE LA CARTE I NUMÉRO DE LA CARTE* Puis-je effectivem	ent payer avec ma carte Maestro® ?	DATE D'EXPIRATION (MM / AAAA)*	
	<b>Oui, je confirme</b> À CARACTÈRE PERSONNEL SERA COLLECTÉE ET COMME	mon paiement INT SERA-T-ELLE UTILISÉE ?	
Norton SECURED powered by Symantec	Retour	⊗ Annulation	Palement sécurisé par ingenico ePayments

# VOUS ÊTES REDIRIGÉ VERS LE SITE DE VOTRE BANQUE. SUIVEZ LES INSTRUCTIONS INDIQUÉES SUR VOTRE ÉCRAN.

	<u>FR</u>   NL   DE   EN Aide Mister Cash
Confirmez votre paiement	
Commerçant :	IPALLE
Montant :	1,40 EUR
Date :	30/12/2019 16:23:11(GMT/Heure locale) GMT
Numéro de carte :	xxxxxxxxx54362
1. Insérez votre carte dans le lecteur de carte et ap	ppuyez sur M2
2. 'PIN?' s'affiche. Introduisez votre code PIN et appuyez sur OK	
3. 'DATA or OK?' s'affiche Introduisez le code 140 et appuyez sur OK	
4. 'DATA or OK?' s'affiche Introduisez le code 1623 et appuyez sur OK	OK
5. La signature électronique s'affiche Introduisez la signature électronique	Ex : 123456
	Annuler Valider

## UNE FOIS LE PAIEMENT RÉALISÉ, VOUS ÊTES REDIRIGÉ SUR VOTRE COMPTE IPALLE.

LA TRANSACTION S'EST CORRECTEMENT DÉROULÉE?

### ALORS, LA SOMME RECHARGÉE SERA DISPONIBLE DANS UN DÉLAI DE 24 HEURES MINIMUM À PARTIR DE LA RÉCEPTION DU PAIEMENT.

### RETROUVEZ L'HISTORIQUE DE VOS ACHATS EN CLIQUANT SUR « POINTS D'APPORT VOLONTAIRE», « HISTORIQUE D'ACHATS ».

RECYPARCS	POINTS D	APPORTS VOLONTAIRES	Déconnectez-vous
<b>Votre transaction s'est correctement déroulée !</b> Elle porte le numéro #5017705643. le montant de la transaction sera disponible dans un délai de 24h minimum à partir de la réception du paiemer	nt concerné.	Consultation Achat Historique d'achats	<b>—</b>
REVENIR À LA CONSULTATION DES POINTS D'APPORTS VOLONTAIRES			
Dernière mise à jour 30/12/2019 04H00 - Conditions générales	s de vente		

### L'HISTORIQUE DE VOS ACHATS DONNE UNE VUE D'ENSEMBLE DES PAIEMENTS QUE VOUS AVEZ RÉALISÉS.

N° DE COMMANDE	N° DE TRANSACTION	DATE	STATUT DE LA TRANSACTION	MONTANT
eaa0ecb4-1ed3-427a-a172-f14b452fd55d	5017705643	30/12/2019 17:32:19	Paiement requis	2.80€
f5846e89-cb3b-4e2e-bc32-1b9d943fe0b1	5017691605	30/12/2019 17:29:52	Annulé par le client	1.40€
b7e92a2f-09a1-4832-982a-5d4be461bebb	5017664823	30/12/2019 17:18:05	Paiement requis	1.40€

## VOUS N'AVEZ PAS INTERNET ? VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME ?

## VOUS POUVEZ VOUS RENDRE DANS LE RECYPARC DE VOTRE COMMUNE.

## NOS AGENTS SONT À VOTRE DISPOSITION.





### ET VOILA, VOTRE CARTE EST RECHARGÉE !

## MERCI ET À BIENTÔT AU POINT D'APPORT VOLONTAIRE

